

Presentatie Jos Burgers

PAOT

5 oktober 2018

Jos Burgers

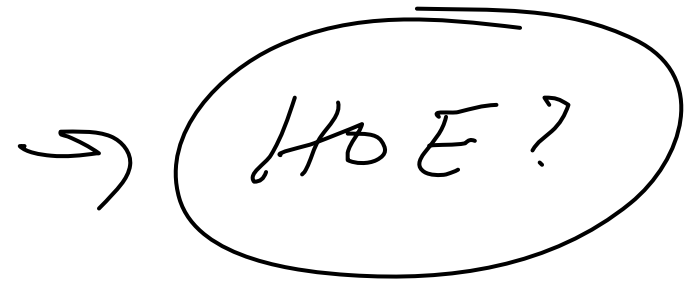
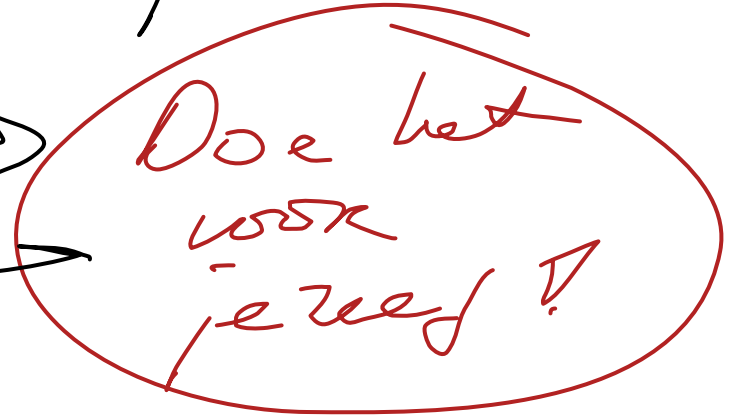
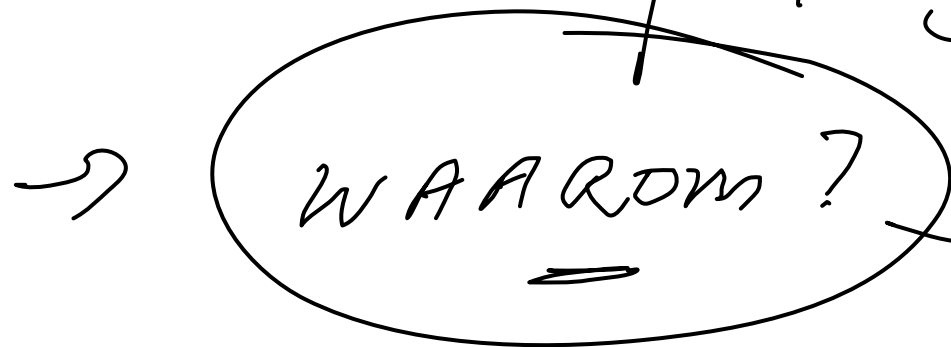
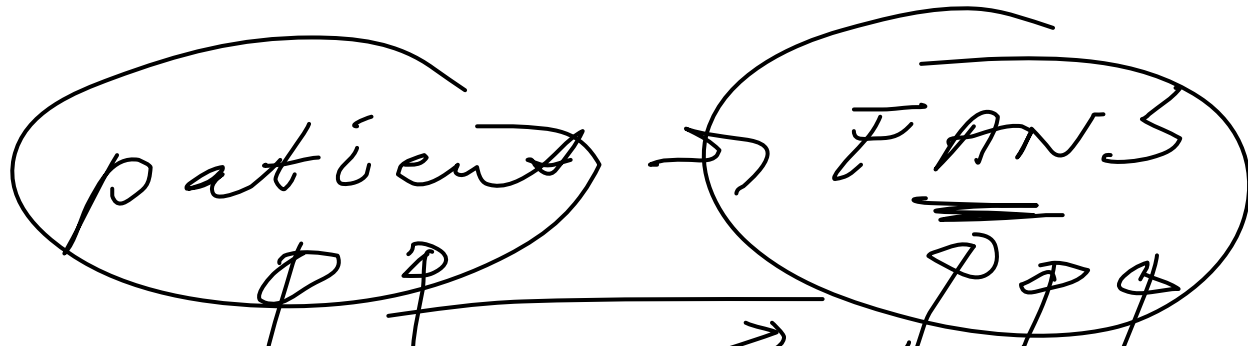
Van harte WELKOM!

bij PAOT Limburg

"Eén fan per dag!"

Jos Burgers

Jos Burgers



→ WAAROM FANS?

* Werkplezier ! → patiëntse leuk

* geeft waandering =

* ↓ druppel → EROUW ^o _o

* adviezen opvolgen

* Vertrouwen * positieve feedback

* ambassadeurs → aanbevelen

* geduld / krediet — begrip

— justjes
— make
— Jo Burgers

HOE?

Je verplaatzen
in de ander^o.

gedrag

andere

indien

zelf

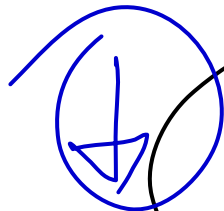
Leg zaken uit in het belang
van de ander

Joos Burgers

patiënt → FAN

7,0 | 7,5

9,0 → HOE?



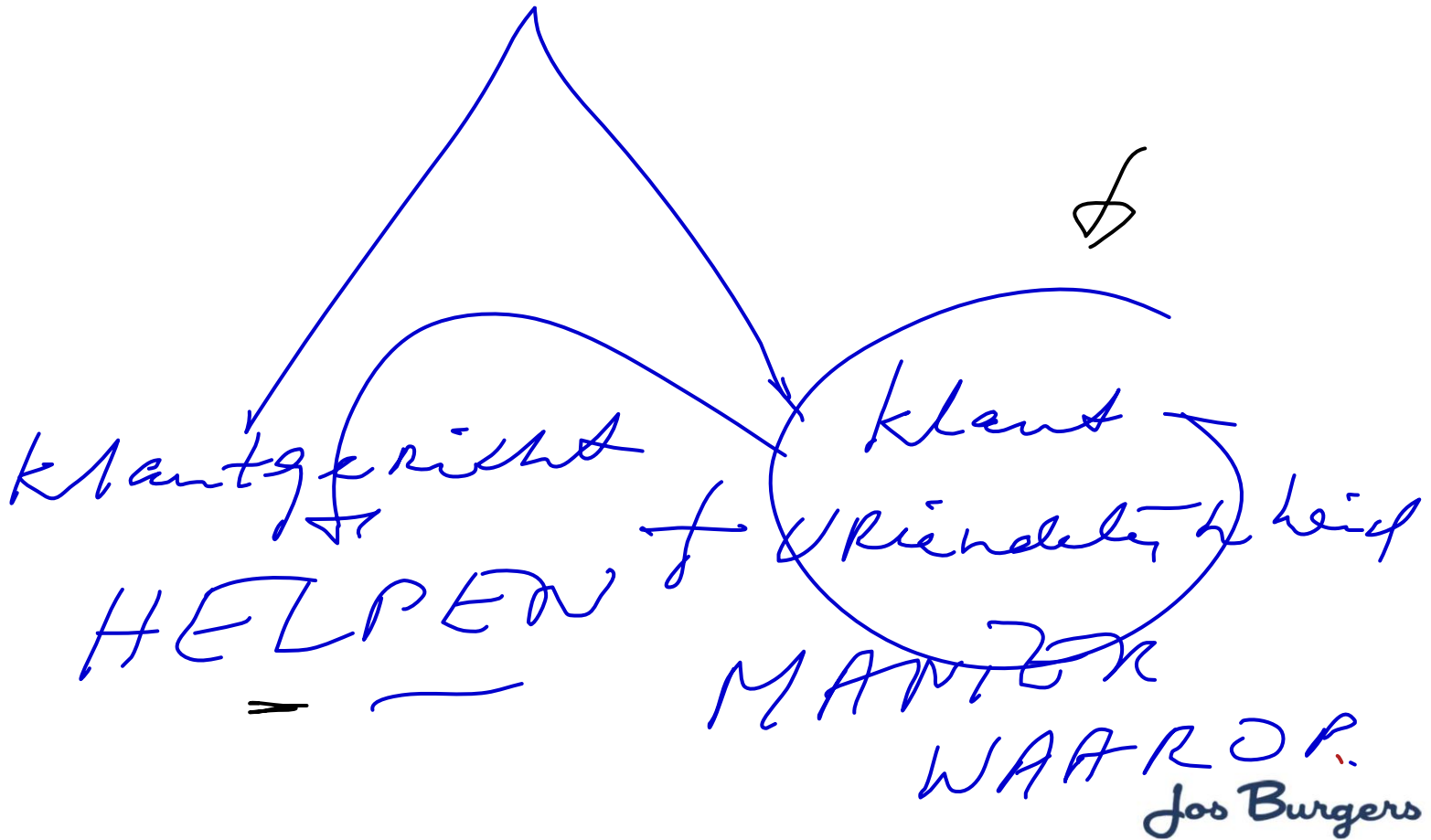
Verwachtinge te overtreffen

iets meer doen

Minder beloven

Joos Burgers

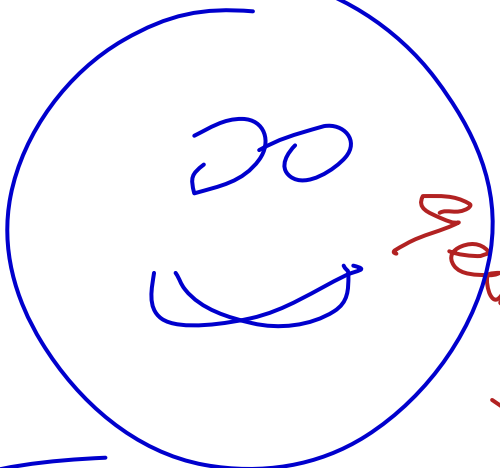
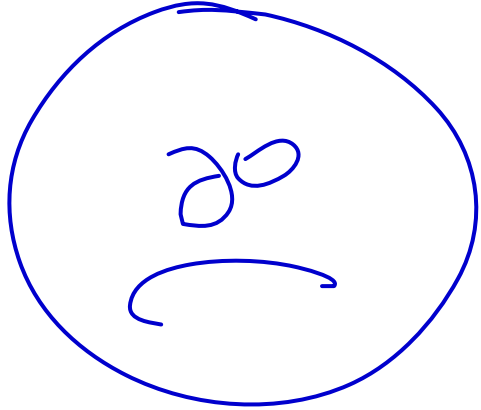
JANUS 9,0



HELPEN

BOREN

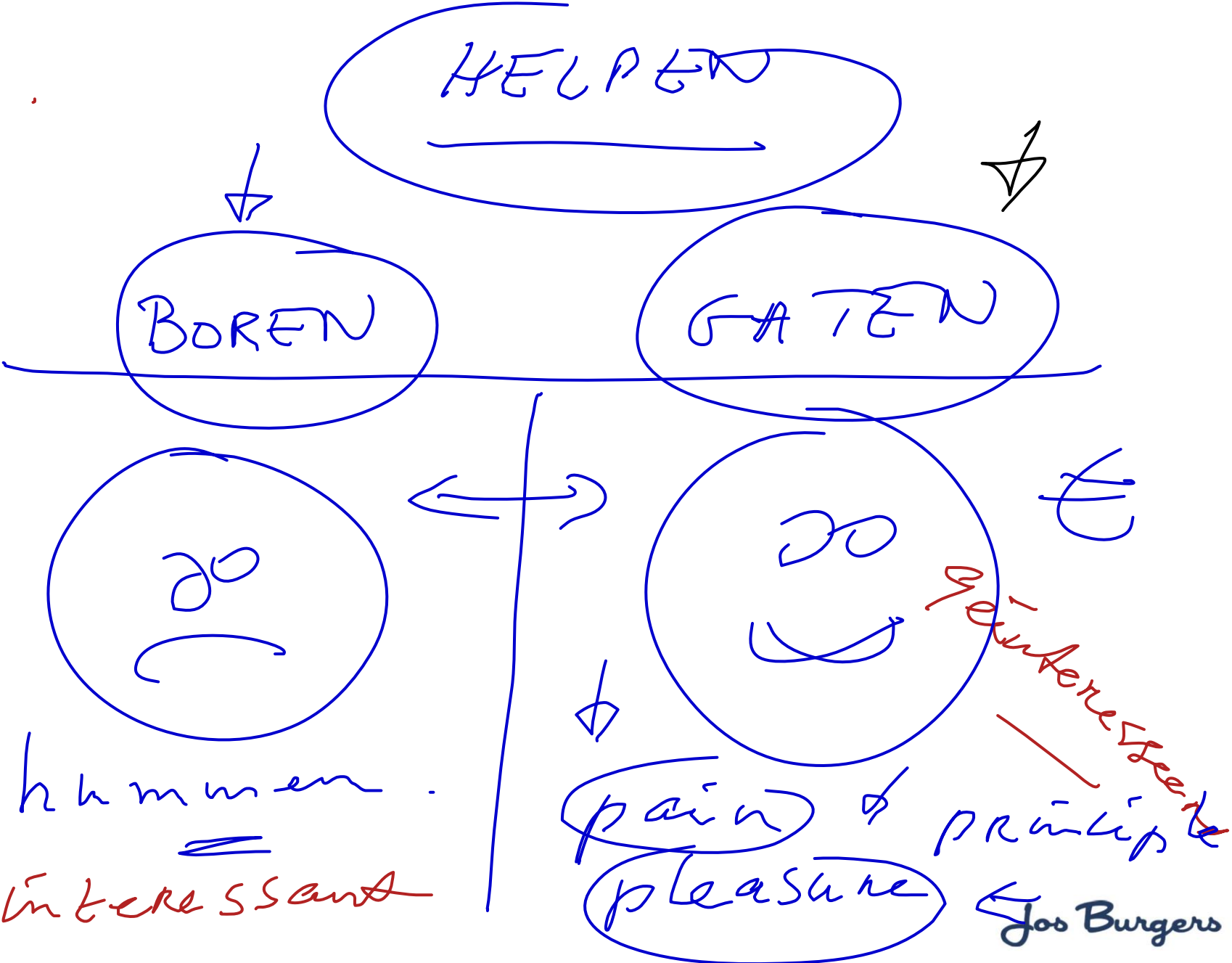
GATEN



hummen.
= interessant

pain & pleasure

principle
← Jos Burgers



①

↳ neem goed helpen

geef eens geen antwoord
op vragen van patiënten!

dat leg ik je graag uit ---

MAAR ---

→

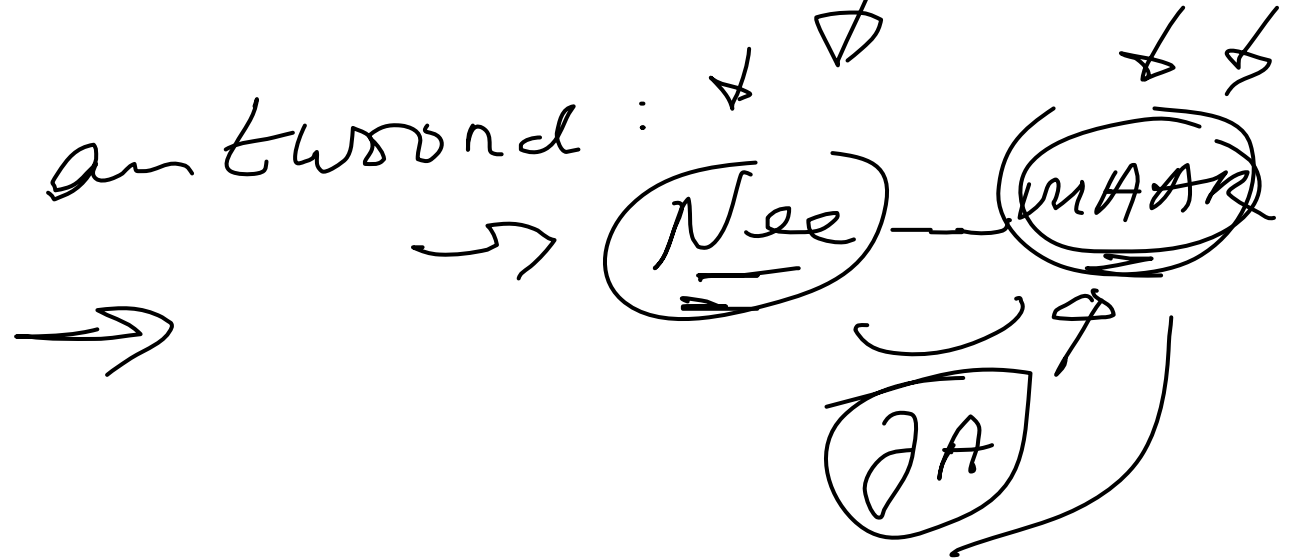
Niet zo MAAR



jos Burgers

2

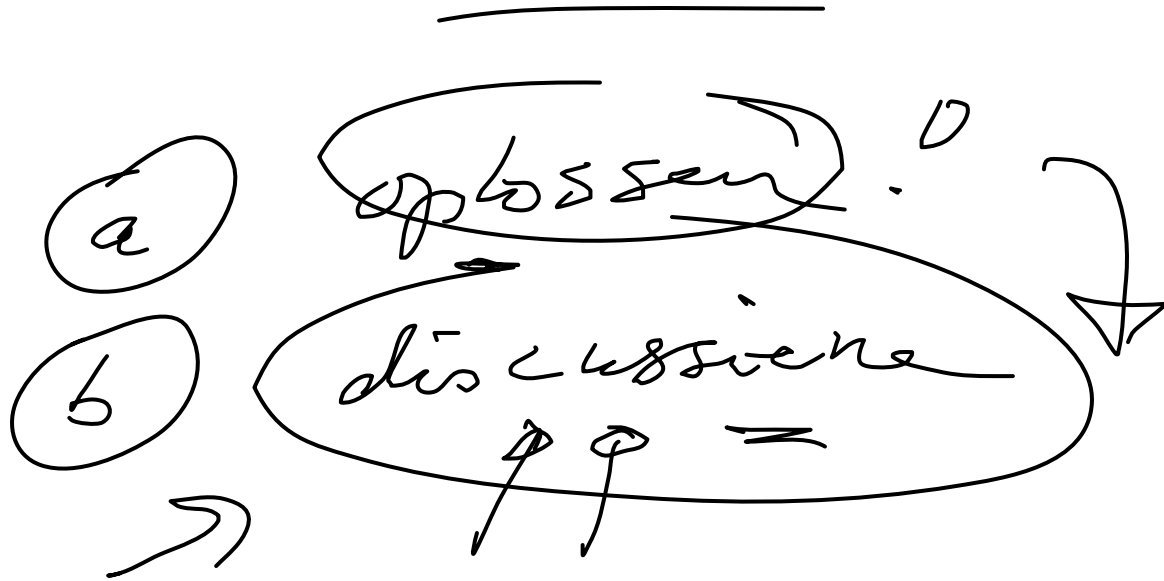
~~antwoord: Wee!~~



→ Vrijze steel

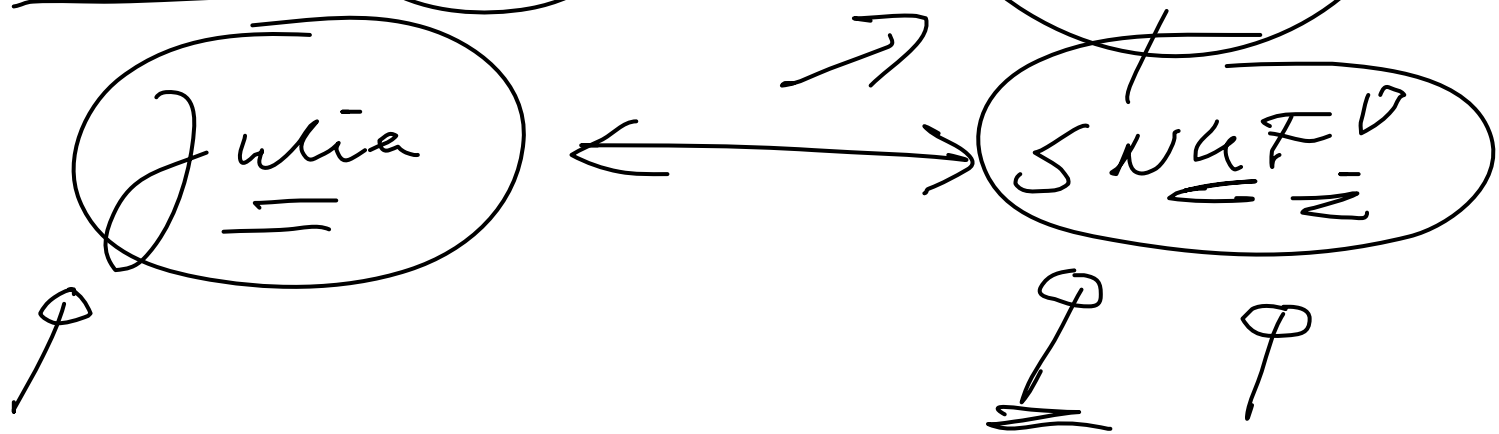
3

Font - klant



Klant & River de l'Échiquier

De Wet van SNUT ^o.

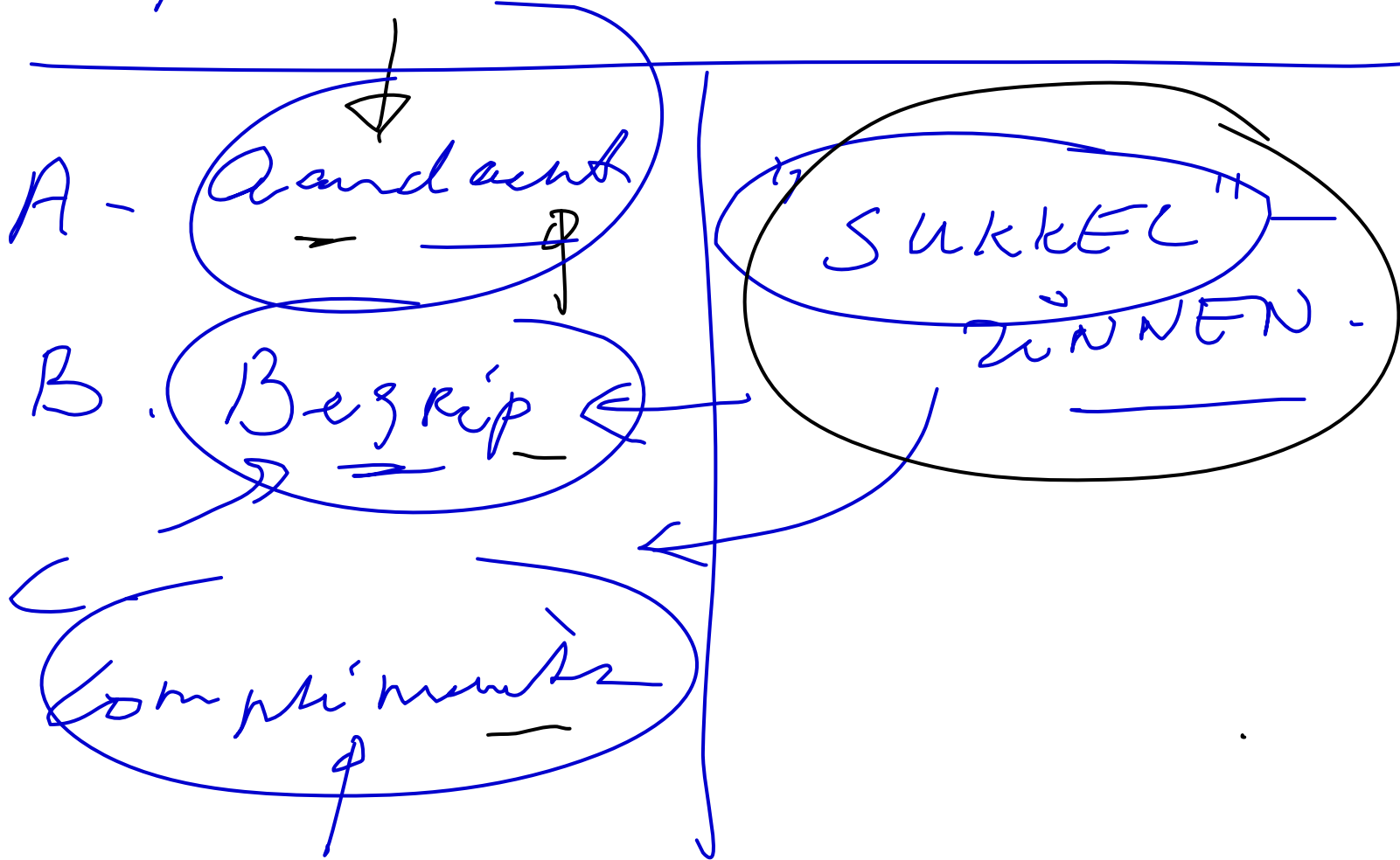


Alles was je goed ^o,
krijg je (loot) terug? ^o

—
Jos Burgers

+

SNUF



Joos Burgers

→ Een jaar per dag!

5-10'

AANDACHT

han foto's

ge meend?

HARTELIJK DANK
en graag tot een volgende keer!



Wil je meer tips en video's over hoe klantgerichter te worden?

Bekijk dan mijn [online training klantgerichtheid](#).

Voor een demo of meer info ga naar www.elephantroad.nl, óf neem contact op via info@burgersmarketing.nl voor een aanbod op maat.

WWW.JOSBURGERS.NL

Jos Burgers